



<https://www.echojazz.com/en/job/teamleitung-verkaufsinendienst/>

Teamleitung Verkaufsinendienst

Description

Die ECHOJAZZ AG mit Sitz in Kriens entwickelt, veredelt und vertreibt Hochleistungs-Akustikabsorber aus recyceltem PET. Mit unseren Produkten verbessern wir die Sprachverständlichkeit sowie das akustische und optische Wohlbefinden in Büros, Einzelhandel, Restaurants, Hotels, Turnhallen, Schulen, Kindergärten, Schwimmbädern und Produktionsstätten. Unsere Lösungen verbinden Akustik, Nachhaltigkeit, Design und Einfachheit auf hohem Niveau. Wir sind ein junges, dynamisches Unternehmen mit Fokus auf die europäischen Märkte.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine unternehmerisch denkende, vielseitige und führungsstarke Persönlichkeit für die Leitung unseres Verkaufsinendienstes (VID).

Responsibilities

In dieser Führungsposition übernehmen Sie die Verantwortung für den gesamten Verkaufsinendienst. Sie stellen sicher, dass bestehende und neue Angebote kundenorientiert, sinnvoll und effizient umsetzbar sind. Dabei tragen Sie insbesondere Verantwortung für folgende Bereiche und Aufgaben:

Hauptaufgaben

- Fachliche und operative Führung des VID
- Sicherstellung einer effizienten, termingerechten und kundenorientierten Bearbeitung von Anfragen, Offerten und Aufträgen
- Koordination und Priorisierung der täglichen Aufgaben im VID
- Überwachung von Auftragsstatus, Lieferterminen, Rückständen und offenen Kundenanliegen
- Schnittstellenmanagement zwischen Kunden, Aussendienst, Produktion, Einkauf, Logistik und Disposition
- Sicherstellung einer klaren, verbindlichen und lösungsorientierten Kundenkommunikation
- Unterstützung des Teams bei komplexen Kundenanfragen, Reklamationen und Eskalationen
- Kontrolle und Optimierung der Prozesse im Offert- und Auftragsmanagement
- Sicherstellung der korrekten Pflege von Kunden-, Artikel- und Auftragsdaten im ERP-System
- Mitwirkung bei der Planung von Kapazitäten, Prioritäten und internen Abläufen zur Sicherstellung der Lieferfähigkeit

Weitere Aufgaben

- Mitarbeit bei der Weiterentwicklung VID Prozessen, Standards und Arbeitsanweisungen
- Erstellung und Auswertung von Kennzahlen zu Servicequalität, Auftragsbearbeitung und Rückständen

Hiring organization

ECHOJAZZ AG

Employment Type

Full-time

Beginning of employment

per sofort oder nach Vereinbarung

Job Location

Ringstrasse 25, 6010, Kriens,
Luzern, Schweiz

Date posted

May 4, 2026

- Unterstützung bei der Einführung und Optimierung von ERP- und CRM-Prozessen
- Schulung, Einarbeitung und fachliche Unterstützung von Mitarbeitenden im VID
- Mitarbeit in bereichsübergreifenden Projekten
- Unterstützung bei Kundenbesuchen, Messen oder internen Verkaufsiniciativen bei Bedarf

Qualifications

Diese Position erfordert eine vielseitig interessierte, engagierte und kommunikationsstarke Persönlichkeit, die gerne Führungsverantwortung im Team übernimmt. Sie steuern, entwickeln und arbeiten im Verkaufsdienst der ECHOJAZZ AG mit und agieren als zentrale Schnittstelle zwischen Verkauf und Produktion.

Dieser Verantwortungsbereich setzt folgende Eignungen voraus:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Grundausbildung bzw. eine vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Innendienst, Customer Service oder Auftragsmanagement
- Erste oder mehrjährige Führungserfahrung in einer Teamleiterfunktion
- Sehr gute Kenntnisse in Auftragsabwicklung, Offertwesen, Kundenbetreuung und internen Koordinationsprozessen
- Sicherer Umgang mit ERP-Systemen, CRM-Systemen (ABACUS von Vorteil) und MS Office
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Weitere Sprachkenntnisse wie Französisch und Italienisch von Vorteil
- Strukturierte, selbstständige und vorausschauende Arbeitsweise
- Hohe Kundenorientierung, Belastbarkeit und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Führungskompetenz, Durchsetzungsfähigkeit sowie Freude an der Weiterentwicklung von Mitarbeitenden und Prozessen

Job Benefits

Als Mitglied der erweiterten Geschäftsleitung erwartet Sie eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit hoher Selbständigkeit und Verantwortung in einem modernen, designaffinen Umfeld. Sie arbeiten in einem unternehmerisch geprägten Umfeld mit kurzen Entscheidungswegen, hoher Eigenverantwortung und direktem Einfluss auf unsere zukünftige Marktpositionierung.

Contacts

Melden Sie sich noch heute bei unserer Personalabteilung und senden Sie uns Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen per Email an hr@echojazz.com